

# 令和5年度 事業報告

事業所名：特別養護老人ホーム中標津りんどう園（定員50床）

## 1. 稼働状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
月末人数	50	48	50	50	50	52	48	49	46	46	49	50	—
実人員	51	50	49	50	49	52	51	49	47	47	49	51	595人
本入所	1,424	1,492	1,385	1,459	1,496	1,396	1,419	1,338	1,400	1,380	1,322	1,543	17,054日
特例入所	0	0	0	0	0	22	43	0	0	0	0	1	66日
合計	1,424	1,492	1,385	1,459	1,496	1,418	1,462	1,338	1,400	1,380	1,322	1,544	17,120日
前年度	1,446	1,503	1,487	1,534	1,522	1,464	1,520	1,357	1,419	1,394	1,301	1,470	17,417日
前年比	△22	△11	△102	△75	△26	△46	△58	△19	△19	△14	21	74	△297日
稼働率	94.93%	96.26%	92.33%	94.13%	96.52%	94.53%	94.32%	89.20%	90.32%	89.03%	91.17%	99.61%	93.53%

## 2. 入所者状況（令和6年3月31日現在 要介護度別）

介護度	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計
人数	6人	2人	11人	19人	12人	50人

## 3. 入退所状況

区分	入所	退所
家庭（在宅）	12名	0名
社会福祉施設 （特養、グループホーム、ケアハウス等）	2名	1名
介護老人保健施設	1名	0名
病院	(※) 6名	15名
死亡（看取り介護）	—	8名
その他	0名	0名
計	21名	24名

(※) 区分「入所」病院欄

中標津町から要介護1の方の緊急入所要請あり。1名の方が特例入所制度活用し、入所に至る。

#### 4. 事故状況

区 分	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
死 亡					
虐 待					
失踪・行方不明					
骨折・打撲・裂傷等		3	2	3	
誤 薬	4	2	1		
不法行為					
無断外出					
その他（誤えん）		1			
合 計	4	6	3	3	0

#### 5. 苦情・相談状況

0件

# 令和5年度 事業報告

サービス名：短期入所生活介護事業  
(短期入所生活事業・定員10床)

## 1. 稼働状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
介護保険 (人数)	37	40	42	42	42	39	32	34	36	31	34	40	449人
介護予防 (人数)	4	3	5	5	3	5	4	5	4	4	4	3	49人
介護保険 延人数	161	195	170	191	170	147	160	144	144	167	149	182	1,980日
介護予防 延人数	21	15	24	24	16	24	20	20	14	18	17	10	223日
合計	182	210	194	215	186	171	180	164	158	185	166	192	2,203日
前年度	222	231	207	216	222	188	226	43	60	93	157	188	2,053日
前年比	△40	△21	△13	△1	△36	△17	△46	121	98	92	9	4	150日
1日平均	6.07	6.77	6.47	6.94	6.00	5.70	5.81	5.47	5.10	5.97	5.72	6.19	6.02人
稼働率	60.67%	67.74%	64.67%	69.35%	60.00%	61.51%	67.42%	54.67%	50.97%	59.68%	57.24%	62.14%	61.34%

## 2. 事故発生状況

区分	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
死亡					
虐待					
失踪・行方不明					
骨折・打撲・裂傷等			3		
誤薬					
不法行為					
無断外出					
その他(誤えん)				1	
合計	0	0	3	1	0

## 3. 苦情・相談報告

なし

# 令和5年度 事業報告

事業所名：広域ユニット型

特別養護老人ホーム中標津りんどう園（定員40床）

## 1. 稼働状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
月末 人数	40	39	39	40	40	40	38	40	40	38	36	39	—
実 人員	40	40	40	40	40	40	39	40	40	40	38	42	479人
本 入所	1,198	1,199	1,150	1,214	1,232	1,232	1,091	1,105	1,174	1,165	1,050	1,146	13,830日
空床 短期	0	14	23	3	0	0	24	27	0	6	11	35	143日
合計	1,198	1,213	1,173	1,217	1,232	1,106	1,115	1,132	1,174	1,171	1,061	1,181	13,973日
前年 度	1,157	1,179	1,144	1,225	1,218	1,187	1,207	1,164	1,158	1,179	1,049	1,470	14,337日
前年 比	41	34	29	△8	14	△81	△92	△32	16	△8	12	△289	△364日
稼働 率	99.83 %	97.82 %	97.75 %	98.15 %	99.35 %	92.17 %	89.92 %	94.33 %	94.68 %	94.44 %	91.47 %	95.24 %	95.43 %

## 2. 入所者状況（令和6年3月31日現在 要介護度別）

介護度	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計
人数	2人	4人	10人	10人	13人	39人

## 3. 入退所状況

区分	入所	退所
家庭（在宅）	4名	0名
社会福祉施設 （特養、グループホーム、ケアハウス等）	1名	0名
介護老人保健施設	1名	0名
病院	4名	7名
死亡（看取り介護）	—	4名
その他（※住宅型老人ホーム）	0名	0名
計	10名	11名

#### 4. 事故状況

区 分	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
死 亡					
虐 待					
失踪・行方不明					
骨折・打撲・裂傷等	2	2	2	4	4
誤 薬	3		3		1
不法行為					
無断外出					
その他（誤えん）					
合 計	5	2	5	4	5

#### 5. 苦情・相談状況

(1) 件数 1件

(2) 概要 「入居している認知症の疾患がある母に対し、職員の言葉遣いが不適切で、今後慎むようお願いしたい」旨の申出があった。  
家族に対し謝罪するとともに、今後は入居者並びにご家族のご心情にしっかり寄り添った対応、お声がけをしていきたいことを伝え、ご理解いただいた。

# 令和5年度 事業報告

事業所名：デイサービスセンター中標津りんどう園（40名/日）

## 1. 稼働状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
介護保険 (人数)	73	75	77	85	78	80	77	74	72	68	68	67	894人
介護予防 (人数)	31	30	31	30	28	30	30	29	27	26	27	26	345人
介護保険 延人数	518	523	596	585	493	514	533	480	497	351	460	447	5,997日
総合事業 延人数	140	143	159	147	132	132	145	129	132	95	131	119	1,604日
合計	658	666	755	732	625	646	678	609	629	446	591	566	7,601日
前年度	718	685	787	703	750	706	647	212	586	556	638	760	7,748日
前年比	△60	△19	△32	29	△125	△60	31	397	43	△110	△47	△194	△147日
開所日数	24	24	26	25	26	24	25	24	26	20	25	26	295日
1日平均	27.42	27.75	29.04	29.28	24.04	26.92	27.12	25.38	24.19	22.30	23.64	21.77	25.77人
稼働率	87.73%	88.80%	100.67%	97.60%	83.33%	86.13%	90.40%	81.20%	83.87%	59.47%	78.80%	75.47%	84.49%

## 2. 事故状況

区分	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
死亡					
虐待					
失踪・行方不明					
骨折・打撲・裂傷等					
誤薬					
不法行為					
無断外出					
その他（誤えん）					
合計	0	0	0	0	0

## 3. 苦情・相談状況 0件

# 令和5年度 事業報告

事業所名：居宅介護支援センター中標津りんどう園

## 1. 稼働状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
要支援1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0人
要支援2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0人
要介護1	55	59	61	65	66	63	62	65	59	59	58	58	730人
要介護2	37	38	35	36	33	35	33	30	35	35	34	37	418人
要介護3	17	18	19	20	21	17	20	21	21	20	20	19	233人
要介護4	9	8	8	7	9	11	11	10	11	10	11	9	114人
要介護5	2	2	3	6	4	6	3	3	2	0	0	3	34人
合計	120	125	126	134	133	132	129	129	128	124	123	126	1,529人
前年度	123	122	116	124	122	122	127	116	121	120	121	122	1,456人
前年比	△3	3	10	10	11	10	2	13	7	4	2	4	73人
稼働率	85.71	89.29	90.00	95.71	95.00	94.29	92.14	92.14	91.43	88.57	87.86	90.00	91.01
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%

※稼働率の算定基礎（式）：担当件数（上限35名/人）×ケアマネ常勤4名 = 140名/月

## 2. ケアマネ連絡会への参加

	日程	内容
1	令和5年 6月 7日 (中標津町役場 301号室)	・介護支援専門員更新案内について ・同居家族がいる場合における訪問介護サービス等の生活援助の取扱い ・通所介護の送迎時の介助について
2	令和5年10月 2日 (中標津町役場 302号室)	・災害訓練 DIG について（災害・想像力・ゲームの頭文字） (説明者：中標津町役場総務部総務課防災係長 大塚 基喜氏)
3	令和6年 2月 7日 (中標津町役場 301号室)	・介護報酬改定について

## 3. 実習生の受け入れ

	日程	内容
1	令和6年3月25日、28日	令和5年度介護支援専門員合格者実務研修 各1名

## 4. 研修の実施

	日程	内容
1	令和5年10月 6日 (中標津りんどう園会議室)	特定事業所加算算定に係わる他事業所との合同研修会 ※内容：事例検討会 当園他参加事業所：石田病院居宅介護支援事業所、居宅介護支援事業所たんぼぼ ケアサポートしゃきょう、別海町居宅介護支援事業所
2	令和6年 2月 9日 (別海町役場 103.104 会議室)	特定事業所加算算定に係わる他事業所との合同研修会 ※内容：事例検討会 当園他参加事業所：石田病院居宅介護支援事業所、居宅介護支援事業所たんぼぼ ケアサポートしゃきょう、別海町居宅介護支援事業所

# 令和6年度 職員研修等報告

## 1. 外部研修

- (1) 令和5年度 老人福祉施設研究大会（北海道老施協主催）  
日 程：令和5年7月25日～26日  
場 所：札幌市  
参加者：施設長 犬伏 善則
- (2) ユニットケア研修会（日本ユニットケア推進センター主催）  
日 程：令和5年9月20日  
場 所：北見市  
参加者：小沼ユニットリーダー、平尾ユニットリーダー
- (3) 令和5年度 道東三地区老施協研修会（網走・十勝・釧根地区老施協主催）  
日 程：令和5年9月22日（金）  
場 所：釧路市（ハイブリット方式）  
参加者：総合施設長、田中相談課長、※施設長～オンラインで参加
- (4) 令和5年度 権利擁護・成年後見制度における介護支援専門員の役割  
（ケアマネジャー協会根室ブロック主催）  
日 程：令和5年10月12日（木）  
場 所：当園会議室（オンライン方式）  
参加者：佐藤管理課長
- (5) 令和5年度 介護保険法及び老人福祉法に基づく集団指導（根室振興局主催）  
日 程：令和5年11月8日（水）  
場 所：当園会議室（オンライン方式）  
参加者：佐藤管理課長
- (6) 令和5年度 日本介護支援専門員協会北海道ブロック研修大会  
（日本介護支援専門員協会主催）  
日 程：令和5年11月11日（土）  
場 所：根室市  
参加者：大谷居宅センター長
- (7) 令和5年度 多職種連携のための意見交換会（中標津保健所主催）  
日 程：令和5年11月18日（土）  
場 所：中標津経済センター  
参加者：山田介護支援専門員
- (8) 令和5年度 総合研修（釧根地区老施協主催）  
日 程：令和5年11月22日（水）  
場 所：釧路市  
参加者：総合施設長、施設長、田中相談課長、小島相談員、遠藤介護士  
内 容：ユニット型特養「介護現場の生産性向上の取り組み」を実践発表



**(9) 令和5年度 根室管内各施設における災害リスク研修会**

(根室管内社会福祉施設連絡協議会主催)

日 程：令和5年11月28日(火) 19:00~20:00

場 所：当園会議室(オンライン方式)

参加者：施設長

**(10) 令和6年度 根室地域看護職員等研修会(中標津保健所主催)**

日 程：令和6年1月18日(木)

場 所：当園会議室(オンライン方式)

参加者：山田介護支援専門員、藤本介護支援専門員

## **2. 内部研修**

**(1) 感染症予防対策研修会 ※動画視聴形式**

①研修テーマ：新型コロナ感染対策(PPE)

日 時：令和5年7月期

視聴者：全職員

②研修テーマ：新型コロナ対策(PPE)、ノロウイルス対策(吐物処理)

日 程：令和5年12月~令和6年1月期

視聴者：全職員

**(2) 事故防止対策研修会**

①テーマ：救急救命措置方法について

日 程：令和5年8月7、8日、29、30日 計4日間

場 所：デイサービスセンター

講 師：中標津消防署署員(救急係)

参加者：当園職員50名

②テーマ：認知症ケア研修会『BPSDへの対応』

(北海道介護職員等医療連携支援事業補助金活用)

日 時：令和5年11月17日(金) 18:45~20:45

場 所：トーヨーグランドホテル グランドホール

講 師：社会福祉法人幸清会 理事長 大久保 幸積氏

参加者：当園職員外、町内介護サービス事業所・根室管内社会福祉法人施設職員 計65名

③テーマ：介護と医療の連携研修会

(北海道介護職員等医療連携支援事業補助金活用)

日 時：令和6年1月12日(金) 18:00~20:00

場 所：デイサービスセンター

講 師：NPO法人 ちとせ介護医療連携の会 事務局長 木下 浩志氏

参加者：当園職員 39名外、町内介護サービス事業所1事業所がオンラインで参加

### (3) 身体的拘束廃止適正化研修会（兼高齢者虐待防止研修会）

①テーマ：『身体拘束・虐待の防止』『高齢者虐待防止』

形式：研修復命研修（施設長から伝達研修）

日時：令和5年11月13日（月）

参加者：全職員

②テーマ：『身体拘束ゼロの真の意味』

形式：集合研修

動画視聴後、身体拘束廃止に向け強い意識を持って「身体拘束をしないケア」の実現について、グループディスカッションを行いその後グループ発表。

日時：令和6年2月16日（金）18：30～20：00

場所：デイサービスセンター

参加者：計29名

### (4) 看取り介護研修会（褥瘡予防対策研修会併用）

テーマ：「その人らしい最期を生き抜いていただくための『プロのターミナルケア』について」

日時：令和6年3月19日（月）18：00～18：45

場所：広域ユニット型特養地域交流スペース

説明者：施設長

参加者：計10名

### (5) 新規採用職員研修会

・新規採用職員入職日に併せて実施（計4回）

・説明者：施設長

### (6) 個人情報保護研修会

・各棟会議他、新規採用職員入職日の研修会において実施（計4回）

・説明者：施設長

### (7) 面会時の望ましい家族対応研修会

日程：令和5年7月11日（火）、14日（金） 計2日間

場所：広域ユニット型特養地域交流スペース

説明者：施設長

参加者：ユニット棟職員 15名

## 3. 各種会議・委員会

<会議>

主任会議12回、給食会議12回、ユニットリーダー会議12回、  
ユニット棟会議12回、入居判定会議12回、A・B棟会議12回

## <委員会>

- ①感染症対策委員会（主にコロナウイルス感染症対策） 18回開催
- ②事故防止対策委員会 8回開催
- ③身体拘束等適正化委員会 4回開催
- ④褥瘡予防対策委員会 12回開催
- ⑤給食委員会 12回開催
- ⑥研修委員会 1回開催

## 4. 非常災害対策の対応

施設における火災発生及び災害等を想定し、発生時の入所者（利用者）の緊急避難を实践とする避難訓練を実施。

- ①令和5年10月 5日（水）：震度5の地震・火災発生による日中想定訓練を実施（机上訓練方式）
- ②令和6年 3月13日（水）：震度5の地震・火災発生による夜間想定訓練を実施（消火・通報・避難）

## 5. ボランティア、実習生、就業体験等の受け入れ

- ①中標津農業高等学校 2名  
日 時：令和5年7月26日（水）  
内 容：りんどう園祭り開催に伴う利用者との触れ合い
- ②広陵中学校2年生 1名  
日 時：令和5年8月31日～9月1日 計2日間  
内 容：座学（介護のお仕事とは他）、利用者との触れ合い
- ③中標津農業高等学校2年生 1名  
日 時：令和5年9月20～22日 計3日間  
内 容：座学（介護のお仕事とは他）、利用者との触れ合い

## 6. 指導監査

- (1) 令和5年度 社会福祉施設に係る指導監査（根拠法：社会福祉法・老人福祉法）  
対象事業所：広域ユニット型特別養護老人ホーム中標津りんどう園  
日 時：令和5年8月30日（水）13：15～14：45  
場 所：既存棟特養 会議室  
監査員：根室振興局保健環境部社会福祉課事業指導係  
主幹 山田 浩氏、主事 大居 要介氏  
受検者：理事長、法人本部長、施設長、佐藤管理課長、青山会計主査、  
小島相談員 ※立会人として上原監事参加  
指導事項：なし

- (2) 令和5年度 介護保険法による実地指導（根拠法：介護保険法）  
対象事業所：広域ユニット型特別養護老人ホーム中標津りんどう園  
（介護老人福祉施設・（介護予防）短期入所生活介護）
- 日時：令和5年8月30日（水）13：15～14：45  
場所：既存棟特養 会議室  
監査員：根室振興局保健環境部社会福祉課事業指導係  
主幹 山田 浩氏、主事 大居 要介氏  
受検者：施設長、管理課長、小島相談員  
指導事項：なし

## 7. その他

### <講師派遣>

- ①派遣先：北星学園大学（札幌市）  
日程：令和5年7月3日（月）  
派遣者：施設長（内容：中標津りんどう園の経営・運営について）
- ②派遣先：中標津農業高等学校1学年 就職講話  
日程：令和5年8月23日（水）  
派遣者：施設長（内容：介護サービス職のお仕事について）
- ③派遣先：中標津町社会福祉協議会（中標津町市民後見人フォローアップ研修）  
日程：令和5年11月8日（水）  
派遣者：施設長（内容：中標津町における高齢者を支える社会資源について）
- ④派遣先：中標津支援学校（卒業生企業事業所講演会）  
日程：令和5年11月29日（水）  
派遣者：施設長（内容：介護サービス職のお仕事について）